

Prijava nesretnog slučaja učenika

Molimo da pažljivo pročitate i u potpunosti odgovorite na sva pitanja.

PODACI O OSIGURANIKU

Ime i prezime _____ Spol M Ž

OIB _____

Adresa stanovanja _____ Telefon _____

Datum i mjesto rođenja _____

Naziv škole/fakulteta _____ razred/godina _____

PODACI O DOGADAJU

Datum i sat kad se dogodio nesretni slučaj _____

U kojem mjestu, ulici, relaciji se dogodio nesretni slučaj _____

Detaljno opišite događaj. Što je uzrok nesretnog slučaja, na koji način se dogodio nesretni slučaj?

Dokaz da se nesretni slučaj dogodio su slijedeći očevici ili osobe koje su prije liječnika pomagale:

Ime i prezime _____ Adresa _____

Ime i prezime _____ Adresa _____

Gdje se osiguranik liječio od zadobivenih ozljeda (ambulanta, bolnica)

Opis ozljeda _____

Je li osiguranik od zadobivenih ozljeda preminuo? DA NE

Postoji li opasnost po njegov život? DA NE

Ime, prezime i šifra liječnika koji je pružio prvu pomoć _____

Ime, prezime i šifra liječnika koji sada liječi osiguranika _____

PODACI O ZDRAVSTVENOM STANJU PRIJE NESRETNOG SLUČAJA

Da li je osiguranik već prije imao kakvih zdravstvenih problema ili zadobio neke ozljede? Ako DA, opišite

Tko uzdržava osiguranika? _____

IMA LI OSIGURANIK PRAVO NA BESLATNU ZDRAVSTVENU ZAŠTITU? Ako DA, na temelju čega? _____

Izjavljujem i potpisom potvrđujem da:

1. je na sva pitanja odgovoreno istinito
2. je uz prijavu predana na uvid sva do sada izdana medicinska dokumentacija

_____ Datum i mjesto

_____ čitko ime i prezime podnositelja prijave

_____ potpis podnositelja prijave

Na temelju ogovorenog rizika troškova liječenja po polici, podnosim ZAHTJEV:

1. za drugim liječničkim mišljenjem kod osiguravateljevog liječnika specijalista (označite):
 internist kirurg neurolog fizijatar
 specijalist medicine rada (profesionalan orijentacija) ortoped neurokirurg psihijatar
2. za nabavku umjetnih udova do visine utvrđene originalnim računom, odnosno do visine ugovorenog osiguranog iznosa
3. za odobrenjem ugovorenih troškova. Navedite troškove za koje podnosite zahtjev:

POTVRDA ŠKOLE/FAKULTETA

OIB: _____

Potvrđuje se da je polici broj _____ pod rednim brojem _____ upisan učenik/student
_____ razreda/godine uplatio premiju u iznosu _____ kn dana _____
i da zbog ozljede koje je imao u svezi s navedenim nesretnim slučajem nije polazio školu/fakultet u vremenu od
_____ do _____ godine.
Na dan nesretnog slučaja _____ imao je status redovitog učenika/studenta.
Posebne napomene: _____

Datum i mjesto

žig i potpis odgovorne osobe/fakulteta

Napomena: Zahtjev osiguranika odnosno korisnika osiguranja ne može se riješiti ako premija nije plaćena kako je ugovoreneno policom i uvjetima osiguranja.

Potpisom prijave štete izjavljujem da sam upoznat s informacijom o zaštiti osobnih podataka, koja je sastavni dio ove prijave.

Datum i mjesto

potpis prijavitelja
(ugovaratelj, osiguranik, korisnik osiguranja, punomoćnik, oštećenik)

Sukladno odredbama **Uredbe (EU) 2016/679 od 27.04.2016. godine**, kojom se uređuje zaštita osobnih podataka, dostavljamo Vam slijedeću:

Informaciju o zaštiti osobnih podataka u obradi šteta

CROATIA osiguranje d.d., kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti Vašu privatnost te obraduje samo osobne podatke koji su nužni za svrhu za koju su prikupljeni, kao što su ime, prezime, OIB, datum rođenja, polski broj, e-mail adresa, poštanska adresa, broj bankovnog računa, ili bilo koja druga informacija koja se odnosi na Vas osobno, odnosno koja se može smatrati osobnim podatkom i koja je nužna za određenu svrhu (npr. zanimanje, Vaš godišnji prihod, vrijednost Vaše nekretnine/pokretne, broj sasjeća Vašeg prevoznog sredstava itd.). Uz navedene podatke isto se odnosi i na podatke vezane uz predmet osiguranja, ako se u konkretnom slučaju mogu smatrati osobnim podacima. U ovisnosti od osiguranog slučaja, ukoliko je potrebno utvrditi postojanje osiguraljno-medicinske obveze, prema Vašim zdravstvenim podacima dužni smo postupati kao prema posebnoj osjetljivim podacima. Takođe podatke mogu obradivati isključivo liječnici koji u pravilu imaju položen ispit za liječničku cenzoru ili su vještaci koji su upoznati s odredbama **Uredbe (EU) 2016/679 od 27.04.2016. godine** te su se s CROATIA osiguranjem d.d. ugovorno obvezali na provođenje odgovarajućih sigurnosnih i tehničkih mjeru kojima se štite Vaši osobni podaci. Uz navedene podatke, isto se odnosi i na podatke vezane uz Vašu pokretnu ili nepokretnu imovinu, koji se isto tako mogu smatrati osobnim podacima. Također, u svrhu što kvalitetnijeg utvrđenja opsega štete, takve podatke mogu obradivati isključivo osobe koje su upoznate s odredbama **Uredbe (EU) 2016/679 od 27.04.2016. godine** te su u potpunosti upoznati s obvezom provođenja odgovarajućih sigurnosnih i tehničkih mjeru kojima se štite svi Vaši osobni podaci (procjenitelji imovinskih šteta, agronomi, veterinar, vještaci i druge ovlaštene osobe Društva) i ugovorno su se obvezali na provođenje narečenih mjeru. Napominjemo da u slučaju uskršćivanja tih podataka nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoje obveze iz ugovornog odnosa.

Osobne podatke prikupljamo i obradujemo pošteno, zakonito i transparentno te brinemo o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

Svrha obrade i pravna osnova za obradu

Vaše osobne podatke prikupljamo i obradujemo u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju, reosiguranju i suočavanju i u svrhu ostvarenja odgovarajućih pravnih zahtjeva.

U skladu s Zakonom o osiguranju, poslovni osiguranja od značajnog su javnog interesa te u skladu s time obradujemo i posebne kategorije osobnih podataka kada je taj podatak nužan za izvršenje ugovora o osiguranju, kao i posebnu kategoriju osobnih podataka koja se odnosi na zdravlje Ispitanika onda kada je s obzirom na samu vrstu osiguratelnog pokrića zdravstveno stanje Ispitanika nužno za izvršavanje ugovora o osiguranju te za ostvarenje zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja.

Vaše osobne podatke prikupljamo i obradujemo i zbog toga jer su nam nužni kako bismo poštivali naše obveze utemeljene na ugovorom preuzetim obvezama, pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj, uključujući međunarodne sporazume/ugovore (primjerice, Zakon o obveznim odnosima, Pomorski zakonik, Zakon o obveznim osiguranjima u prometu, drugi propisi koji se primjenjuju tijekom obrade štete, a sve kako bismo mogli izvršavati naše obveze određene zakonom i ugovorom, npr. obveza naknadne štete kod ugovora o osiguranju od odgovornosti, odnosno ostvarivanja naša prava – npr. pravo regres-a). Zakon o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma (npr. u svrhu provođenja dubinske analize rizika skladno odredbama navedenog zakona), Zakon o osiguranju (npr. radi procjene Vaših zahtjeva i potreba), kao i u Republici Hrvatskoj usvojenih standarda (npr. FATCA i CRS regulativa, a skladno kojima obradujemo Vaše osobne podatke u svrhu ispunjavanja obveze automatske razmjene informacija o finansijskim računima, prema međunarodnim konvencijama te prema propisima drugih zemalja, ukoliko se isti primjenjuju na izvršenje ugovora). Vaše podatke u pravilu obradujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mјere zaštite u skladu s primjenjivim pravom. U svakom slučaju, prijenos osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama provodimo skladno načelima prijenosa i obvezama propisanim Uredbom (EU) 2016/679 od 27.04.2016. godine, kojima osiguravamo odgovarajuću zaštitu osobnih podataka. Ako ne postoji odluka o primjerenošći ili odgovarajuće zaštitne mјere, što uključuje obvezujuća korporativna pravila, za prijenos ili skup prijenosa osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju moguće je korištenje odstupanja za posebne situacije skladno članku 49. Uredbe, ako je primjenjivo. Za obavijest o poduzetim sigurnosnim zaštitnim mjerama možete se obratiti našem Službeniku za zaštitu podataka. U slučajevima obrade međunarodnih šteta po policama iz strane automobilске odgovornosti kod prijenosa podataka u treće zemlje, CROATIA osiguranje d.d. u pravilu nastupa kao samostalni voditelj te u svrhu poduzima sve mјere opisane ovom Informacijom i Uredbom (EU) 2016/679 od 27.04.2016. godine.

Bez prikupljanja podatka koji se prema **Uredbi (EU) 2016/679 od 27.04.2016. godine** smatraju osobinama, nismo u mogućnosti izvršavati obveze preuzete ugovorom o osiguranju.

Kategorije osobnih podataka

Kako bi bili u mogućnosti ostvariti gore navedenu svrhu obrade, u ovisnosti od osiguranog slučaja, prikupljamo i obradujemo sljedeće kategorije podataka:

- identifikacijski podaci Ispitanika (npr. ime, prezime, datum rođenja, OIB, IBAN, MBO s zdravstvene iskaznice, rodni list);
- kontakt podaci (npr. adresa, telefon, e-mail adresa, fax);
- podaci vezani uz Vašu pokretnu ili nepokretnu imovinu (npr. vozilo, plovilo) koji se mogu smatrati osobnim podacima kao i podatke vezane za Vaš radno-pravni status i podatke o redovnom školovanju (kao plaćanja rente za izgubljeno uzdržavanje), a koji su pribavljeni skladno važećim propisima Republike Hrvatske;
- posebna kategorija osobni podaci u prekršajnom ili kaznenom postupku, ukoliko su u svezi sa prijavljenim steničnim dogadjajem, odnosno izvršenjem ugovora o osiguranju;
- posebna kategorija zdravstveni podaci Ispitanika;
- podaci definirani upitnicima osiguranika za sklapanje ugovora o osiguranju, npr. kod odobrenja kredita;
- audio zapisi razgovora s Kontakt centrom i djelatnicima CROATIA osiguranja d.d.;
- ostali podaci nužni za realizaciju ugovorne obveze;
- uključujući i podatke iz prijave štete koju ste ispunili podacima nužnim za rješavanje štete.

Izvor osobnih podataka

Navedeni osobni podaci prikupljaju se u pravilu od Ispitanika, kao i od tijela državne/javne vlasti odnosno tijela s javnim ovlastima. Obradujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja, oštećenika ili štetnika, nadležnih institucija, javno dostupnih izvora, drugih osiguravajućih društava, procjenitelja, vještaka i drugih poslovnih partnera i kojeg Ispitanika o tome izvršujemo skladno odredbama Uredbe. U pojedinim slučajevima kada je s ugovarateljem osiguranja sklopilo ugovor o osiguranju, CROATIA osiguranje d.d. djeluje kao zajednički voditelj obrade s ugovarateljem osiguranja u onom dijelu koji se odnosi na nužnu obradu osobnih podataka osiguranika/korisnika osiguranja radi izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. kod ugovora o osiguranju radnika ugovaratelje osiguranja). U pojedinim slučajevima kada je s posrednikom u osiguranju sklopio ugovor o distribuciji osiguranja, CROATIA osiguranje d.d. i posrednik u osiguranju djeluju kao zajednički voditelji obrade u onom dijelu koji se odnosi na nužnu obradu osobnih podataka radi izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. finansijske institucije, brokeri i dr.).

Legitimni interes

Obrada Vaših podataka temeljem naših legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu.

Legitimni interes temeljem kojih će CROATIA osiguranje d.d. obradivati Vaše osobne podatke su:

- sprječavanje i otkrivanje prijevara u osiguranju te prijevara i promjene općenito;
- izravna promidžba (marketing) za potrebe obnove ugovora o osiguranju;
- kontaktiranje ugovaratelja osiguranja (marketing) u svrhu ponude novih proizvoda;
- kontaktiranje bivših ugovaratelja osiguranja i ostalih stranaka iz vlastite baze stranaka u svrhu ostvarivanja prvog kontakta i dobivanje privole za ponudu proizvoda;
- provođenje video nadzora poslovnih objekata i identifikacije i evidencije posjetitelja u svrhu zaštite osoba i imovine;

- zajednički legitimni interes s finansijskim institucijama u svrhu upravljanja portfeljem kompanije;
- provođenje snimanja telefonskih razgovora u kontakt centru;
- kontaktiranje ugovaratelja osiguranja-kandidata za program vjernosti-Dobra prilika.

Obveza čuvanja osobnih podataka

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke skladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih nećemo išpričavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim kada je to nužno u svrhu izvršavanja ugovora o osiguranju, ostvarenje zakonskih prava ugovaratelja po nastupu osiguranog slučaja, pravnih obveza voditelja obrade, legitimnog interesa ili na temelju Vaše privole, kao i u sljedećim slučajevima:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi;
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odjeljatelju ili drugim državnim tijelima za potrebe obavijesti poslova iz njihove nadležnosti;
- ako su podaci potrebni u svrhu reosiguranja i suočavanja odgovarajućem društvu za reosiguranje odnosno osiguranju;
- ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predočenje tih podataka zahtjeva pisanim putem;
- u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma;
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu, uključujući EIOPA-u, ESMA-u, EBA-u, ESRB i Zajednički odbor, u svrhu nadzora koji provodi u okviru svojih nadležnosti;
- ako su podaci potrebni u svrhu reosiguranja i suočavanja odgovarajućem društvu za reosiguranje odnosno osiguranju;
- u slučajevima određenima Uredbom (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VJEĆA koji se odnose na mogućnost i pravila obrade osobnih podataka koje u ime osiguratelja provode izvršitelji obrade;
- u slučajevima odstavljanja regresnih prava u kojima se osobni podaci mogu dostavljati regresnim dužinama (osiguranik, štetnik, osiguratelj štetnika i dr.), sudovima, FINA-i, HZMO-u, MUP-u, odnosno drugim tijelima pravosudne ili javne uprave;
- u slučajevima kada je to nužno za potrebe Hrvatskog Državnog Arhiva;
- ako su ti podaci potrebni unutar društva clance grupe CROATIA osiguranja d.d.;
- ako su ti podaci potrebni finansijskim i kartičnim centrima u svrhu naplate potraživanja;
- ako su podaci potrebni u svrhu sklapanja obvezopravnog ugovora.

Primatelji ili kategorije primatelje osobnih podataka:

U svim prethodno navedenim slučajevima Vaše osobne podatke priopćit ćemo isključivo gore izričito navedenim trećim osobama i/ili osobama izričito propisanim u gore navedenim i drugim zakonima i propisima na snazi u Republici Hrvatskoj (kao što su Ured za sprječavanje pranja novca, finansijski inspektorat, porezna uprava i sl.).

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Vaše osobne podatke čuvat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ovisi o zakonskoj obvezi čuvanja podataka, vrsti sklopjenog ugovora o osiguranju, trajanju ugovora o osiguranju, obradi odstetičnih zahtjeva kao i rokovima zastare potraživanja.

Koja su Vaša prava

- **pravo na pristup** – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obraduju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obraduju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. CROATIA osiguranje d.d. Vam osiguravaju kopiju osobnih podataka koji se obraduju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumno naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku;
- **pravo na ispravak** – ako obradujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a uobičajeno su nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;
- **pravo na brisanje** – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako smo ih nezakonito obradili ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvjestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- **pravo na ograničenje obrade** – možete od nas tražiti ograničenje obrade svojih podataka:
 - ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
 - ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka,
 - ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
 - ako ste uložili prigovor na obradu;
- **pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;
- **pravo na prigovor** – u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitičnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obradujemo za potrebe izravnog marketinga;
- **pravo na pritužbu** – ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili Uredbu (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VJEĆA ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Navedeno možete učiniti na sljedeće kontakte: Vatroslava Jagića 33, 1000 Zagreb, telefon: 01632253, te e-mail: zastitapodataka@crosig.hr. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar druge;
- **pravo na povlačenje privole** – kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povuci privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dati privolu, kao i putem e-maila: info@crosig.hr ili na besplatni telefon 08001884;
- **pravo na naknadu štete** – ukoliko ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od nas ili izvršitelja obrade za pretrpjenu štetu. Ostvarenje navedenih prava, uvažavajući iznimke predviđene za povlačenje privole i podnošenje pritužbe, možete zatražiti putem e-maila: info@crosig.hr ili na adresu CROATIA osiguranje d.d. Vatroslava Jagića 33, 1000 Zagreb. U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štimmo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osibito zbog njihovog učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Pružanje gore navedenih osobnih podataka je uvjet nužan za ostvarivanje određene svrhe, odnosno za sklapanje i/ili izvršavanje ugovora. Shodno tome, imate pravo uskršćiti pružanje tih podataka, ali u tom slučaju CROATIA osiguranje d.d. neće biti u mogućnosti s Vama sklopiti određeni ugovor, odnosno neće biti u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz tih ugovora.